



Transportvillkor

Januari 2022

Uppdaterad version finns alltid att ladda ner från www.intereastgroup.com/sv/



Innehållsförteckning

Del 1	4
Åtaganden InterEast	4
Avgifter och tillvalskostnader	4
Betalningsvillkor	4
Reklamation	5
GDPR	5
Force majeure	5
Övrigt	5
Del 2	7
Mått, vikt, volym	7
Distribuition	7
Fakturering	7
Fraktbetalning	7
Hämtning	7
Lastning/Lossning	7
Lastsäkerhet	7
Tidsgaranti	7
Fraktberäkning	7
Tillval - Villkor & priser	7
Tidslossning	7
Telefonavisering	8
Export till tredjeland	8
Import från tredjeland (länder utanför EU)	8
Intrastatredovisning EU-gods	8
Transitering till tredjeland	8
Expressleverans	8
Inbärning Sverige	9
Extra bemanning	9
Mottagarfrakt	9
Lossning med bakgavellift	9
POD (Proof of delivery)	10
Varuförsäkring	10
Miljörapport	10
Tillvalstjänster - avgifter	10
Avsaknad av lastbärare	10



Drivmedels- och valutatillägg	10
Fakturaavgift	12
Miljöavgift	12
Ofullständig eller felaktig orderinformation	12
Storstads & färjetrafik	12
Specialgods	12
Väg- / Trängselskatt	12
Återtag och extra leveranstillfälle	12
Ändrade leveransvillkor	12
Del 3	13
NSAB 2000	13



Del 1

Åtaganden InterEast

Alla transporter som InterEast erbjuder skall beställas elektroniskt (webbtjänst, EDI, TA system eller liknande) enligt överenskommelse med InterEast. Alla sändningar skall vara bokade och dokumenterade genom frakthandling med en godkänd standardiserad CMR/Fraktsedel. Regelmässiga undantag från detta kan avtalas för vissa tjänster, dock mot en förhöjd kostnad. Uppdrag som inte beställs elektroniskt av tillfälliga skäl, belastas med en högre expeditionsavgift (se vidare tilläggsavgifter/villkor). För uppdrag som inte beställs elektroniskt gäller inte InterEast avtalad turlista då detta gods behandlas med lägre prioritet, vidare kan ej e-tjänster såsom tracking, m.m. erbjudas för dessa uppdrag.

Avgifter och tillvalskostnader

För tillägs-/tillvalstjänster utöver basåtagandet tillkommer kostnader som bestäms genom överenskommelse med avsändaren/fraktbetalaren (gäller även mottagarfrakt).

Beroende på sändningens beskaffenhet och säkerhetsaspekten i hanteringen, skall bedömning göras hur lastning/lossning bör ske. I de fall extra omlastning, utkörning eller betydande merarbete vid lastning/lossning tillkommer, skall separat överenskommelse göras.

Betalningsvillkor

Kreditbedömning

Kredittid angiven i offert baseras på en kreditbedömning som görs vid accept av affär. Kreditbedömning utförs kontinuerligt vilket medför att kredittiden kan komma att justeras.

När vi fakturerar

Fakturering av samtliga försändelser sker från och med avgångsdatum, då kostnader kopplat till bokning erhålls vid bokning av transport. Så snart en försändelse har avgått har InterEast Transport AB uppfyllt sina åtaganden genom att den bokade tjänsten har påbörjats.

Hur vi fakturerar

Transporter utförs i enlighet med NSAB 2000. Fakturering sker enligt avtalade villkor.



Påminnelser

Vid försenad betalning har InterEast Transport AB rätt till dels dröjsmålsränta, dels påminnelseavgift, dels övriga avgifter och ersättningar som bolaget har rätt till enligt lag.

Inkasso

Vid behov drivs fordran vidare av externt inkassobolag.

Tvist

Tvist med anledning av uppdrag eller offert/avtal ska avgöras i den ordning som anges i NSAB 2000.

Reklamation

Skada, minskning eller förlust som är synlig, ska anmälas genast vid godsets mottagande och antecknas i det kvitterade exemplaret av transportdokumentet eller annan handling.

Mottagare av en sändning är skyldig att i omedelbar anslutning till mottagandet kontrollera om varan har en av emballaget dold skada.

Dold skada ska anmälas till InterEast snarast, dock senast sju (7) kalenderdygn från mottagandet av sändningen. InterEast ansvarar inte för dold skada som anmäls efter transport, om varan tidigare transporterats eller hanterats och inte före den sista transporten blivit kontrollerad för eventuell dold skada. Anmärkning om skada på gods som uppkommit till följd av att lastutrymmet ej hållit avtalad temperaturintervall ska göras vid godsets utlämnande.

GDPR

För att kunna utföra den tjänst som kund beställer av InterEast behöver InterEast behandla personuppgifter. Personuppgifterna används för att kunna förmedla försändelser men även för att vid behov kunna kommunicera med kund och mottagare. Eftersom personuppgiftsbehandlingen både är en förutsättning för och en del av den avtalade tjänsten som InterEast tillhandahåller. InterEast självständigt bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen är InterEast personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter som sker inom ramen för tjänstens fullgörande.

Personuppgifter som därvid kommer att behandlas av InterEast är bland annat kontaktuppgifter till anställd hos kund såsom namn, telefonnummer och mejladress, samt personuppgifter hänförliga till mottagare av försändelser, antingen anställd hos mottagaren eller i form av privatperson, såsom namn, adress, telefonnummer och mejladress.

Den personuppgiftsbehandling som utförs av InterEast sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Med personuppgiftslagstiftning avses alla tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och regler som gäller för behandling av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till EU:s dataskyddsförordning 2016/679 ("GDPR") *, lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och lagen om elektronisk kommunikation (2003:389) samt eventuella ändringar av, tillägg till eller regleringar som ersätter sådana lagar, förordningar, föreskrifter och regler.



Force majeure

InterEast ska vara befriat från skyldighet att fullfölja uppdrag om InterEast hindras av omständigheter, varöver InterEast inte kunnat råda och rimligen inte kunnat förutse. InterEast ska genast informera uppdragsgivaren när sådan omständighet inträffar respektive upphör.

Part äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtal eller avbryta avtal, då sådan omständighet varat längre än en (1) månad, eller då viss uppsägningstid avtalats, efter en tid motsvarande uppsägningstiden.

Övrigt

Priser/avgifter, som inte angivits i InterEast Transportvillkor gällande vissa slag av transporter eller gods mm, ska kunna uttas utöver de här angivna. Om transporten på grund av kundens specifika önskemål utförs på ett sätt som avviker från InterEast normala rutiner ska speciell överenskommelse om villkor och priser träffas.

För den händelse tjänster som utförs av InterEast är föremål för förbud föreskrivet i lag eller förordning (nationell eller internationell, inkluderande lagstiftning härrörande från EU och USA), särskilt såvitt avser lagstiftning relaterad till handelsembargon eller bekämpning av terrorism, har InterEast rätt att vid var tid och med omedelbar verkan avbryta utförandet av tjänsterna utan föregående underrättelse och utan att ådra sig ersättningsansvar av något slag mot uppdragsgivaren/ avsändaren, eller den som trätt i dennes ställe.

Del 2

Distribution

I de fall mottagaren inte är på plats och leverans inte kunnat ske, debiteras återtag till terminal och ännu en utkörning. Alternativt debiteras kostnader som uppstår förknippade med en returfrakt. Leveranser sker mellan kl 07.00–17.00 eller vid överenskommelse av annan tilläggstjänst.

Fakturering

Fakturering sker per sändning alternativt vid överenskommelse med InterEast av samlingsfaktura per vecka eller månad

Hämtning

Hämtning sker hos avsändaren enligt överenskommelse.



Lastning/Lossning

Det åligger avsändaren/ mottagaren att enligt förarens anvisningar ombesörja lastning/lossning av fordon, varvid föraren lämnar erforderligt biträde. Föraren ska vid konventionell lastbilstransport medverka till att lastning/lossning kan ske vid fordonets sida från/till kaj eller markplan på för väder och yttre påverkan skyddad plats.

Lastsäkerhet

Det åligger avsändaren att när den själv ombesörjer lastningen att lastsäkra godset.

Tidsgaranti

För sändningar med tillval express lämnas tidsgaranti. Läs mer om detta under tillval.

Fraktberäkning

För att enkelt i förväg ta reda på pris för en sändning rekommenderar vi användning av InterEast bokningsplattform ELISE för prisberäkning alt. kontakta prisningsavdelningen på InterEast.

Tillval – Villkor & priser

Tidslossning

InterEast erbjuder lossning på överenskommen leveransdag & tid enligt överenskommelse. Begäran om särskild leveransdag skall överföras elektroniskt till InterEast med information om tillval och önskad leveransdag.

Tidslossning 1500 SEK / Sändning

InterEast ansvar till följd av skada vid ej uppfyllt transportlöfte (försening) maximeras till SEK 5 000 per sändning, inklusive fraktkostnader. Ersättning lämnas då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas. Tidslossning kan ej skickas som efterkrav. Tidslossning för utrikes transporter kan endast ske efter skriftlig överenskommelse.

Telefonavisering

Avisering inrikes/import sker via telefon. För av avsändaren begärd avisering där mottagaren blir uppringd och aviserad före utkörning. Mottagarens mobilnummer samt epost ska anges.

Pris: 100 SEK / sändning



Export till tredjeland

Förutsätter att kunden gjort en sammanställning där InterEast kan utläsa varukoder, varuslag och varuvärde per varukod.

Utfärdande av EUR-certifikat/ATR/CoO:	500 SEK / sändning
Stämpling av EUR-certifikat/ATR/CoO:	610 SEK /sändning
Exportdeklaration inklusive två varukoder:	295 SEK /deklaration
Varukoder utöver en:	75 SEK /varukod

Importförtullning:

Importförtullning i mottagningslandet tillkommer med:	450 SEK inkl två varukoder
Varukoder utöver en:	75 SEK / varukod
Ansökan av EORI-nummer	150 SEK / ansökan

Import från tredjeland (länder utanför EU)

Exportförtullning:

Eventuell exportdeklaration i avsändningslandet:	950 SEK /deklaration
Varukoder utöver en:	75 SEK /varukod

Importdeklaration i Sverige (Hemtagningsanmälan):

Importförtullning förenklad deklaration:	250 SEK /deklaration
Importförtullning standarddeklaration:	295 SEK /deklaration
Varukoder utöver en:	75 SEK /varukod

Betalningsförmedlingsavgift:

Då InterEast ombesörjer inbetalning av tull, moms och övriga införselavgifter debiteras betalningsförmedlings-avgift på 3,2 % minimum 350 SEK.

Intrastatredovisning EU-gods

InterEast lämnar intrastatredovisning:	260 SEK /sändning
Avgift per varukod utöver en:	66 SEK /varukod

Transitering till tredjeland

För upprättande av transitering av icke unionsvaror till tredjeland debiteras:
650 SEK / transitering



Expressleverans

Leverans med Express, sker enligt överenskommelse

Pris: Enligt överenskommelse

Vårt ansvar till följd av skada vid ej uppfyllt transportlöfte (försening) maximeras till SEK 5 000 per sändning, inklusive fraktkostnader. Ersättning lämnas då reklamation framförs samt då skada till följd av dröjsmålet kan påvisas. Express kan ej skickas som efterkrav. Transporter av farligt gods kan endast ske efter överenskommelse.

Inbärning Göteborg med omnejd

Med inbärning avses att leverans sker i närhet av eller innanför dörr/port eller likvärdig plats. Inbärning sker med enmansbetjäning och efter möjlighet. Maximal vikt per kolli 30 kg.

Vikt i kg

1-29	1man + bil	575 SEK/sändning 3mil utanför Göteborg 07:00-18:00
30-99	2man + bil	1095 SEK/sändning 3mil utanför Göteborg 07:00-18:00
100-399	4man + bil	2185 SEK/sändning 3mil utanför Göteborg 07:00-18:00
400-999	Pris enligt överenskommelse.	

Extra bemanning

På grund av godsets karaktär erfordras ibland extra bemanning för lastning/lossning. Detta förfarande ska vara klarlagt innan InterEast lastar/lossar godset.

Priset för detta förfarande är SEK 575 SEK /man och påbörjad timme, dock lägst SEK 1150/uppdrag. Lördag, söndag och helgdag uttas SEK 865 SEK/man och påbörjad timme, dock lägst SEK 11730/uppdrag.

Leverans till privatpersons adress

450 SEK / sändning

Klimatkompensation

InterEast ombesörjer att utsläppen av växthusgaser (CO₂e WTW) klimatkompenseras genom investering i projekt reglerade av FN, dvs CDM-certifierade projekt. Det av InterEast debiterade beloppet går oavkortat till klimatkompensation.

Mottagarfrakt

För sändningar med mottagarfrakt tillkommer

Pris: 40 SEK / sändning



Lossning med bakgavellift i Sverige

Lossning sker som standard till/från fordonets sida. Lossning med bakgavellift kan väljas som tillval för sändningar där varje enskilt kolli inte väger mer än 999 kg verklig vikt samt har maximala kollimått på 2,4 m x 1,1 m x 2,2 m (LxBxH) och är hanterbara med palldragare.

1 000 - 2 499 kg	950 SEK
2 500 - 6 999 kg	1250 SEK
7 000 - 14 999 kg	Pris enligt överenskommelse
>15 000 kg	Pris enligt överenskommelse

POD (Proof of Delivery)

Elektronisk kopia på kvittens av transportdokument/fraktsedel

Pris: 160 SEK / sändning

Miljörapport

Enligt överenskommelse

Tillvalstjänster – avgifter

Avsaknad av lastbärare

För enskilda kolli som överstiger 30 kg och inte är lastat på lastbärare som möjliggör hantering av lasthjälpmedel (pallyftare, truck eller motsvarande), utgår tilläggsavgift. InterEast kan placera det för tunga kollit på lastbärare, om InterEast finner så nödvändigt. Sändningen fraktberäknas då inklusive tillhandahållen lastbärare.

Pris enligt överenskommelse

Drivmedels- och valutatillägg

InterEast offerter är baserade på det valuta- och oljeprisläge som gällde den 25 augusti 2004. Justeringar görs sedan månadsvis och varierar från land till land. Beroende på valuta- och oljeprisutvecklingen görs tillägg eller avdrag på frakten. Som bas används Euro-Shell och SEB Avistakurs. Drivmedelstillägget påverkas även av det s.k. svaveldirektivet (2012/33/EG) som medför begränsningar av svavelhalten i bränslet till högst 0,1% för fartyg som trafikerar Östersjön, Nordsjön och engelska kanalen).



Speditionsavgift

För övriga (ej elektroniska): 195 SEK / Sändning

Extra lastnings-/lossningstid

I prislistan angivna transporttider är baserade på att lastning/ lossning påbörjas omedelbart sedan fordonet ställts till avsändarens respektive mottagarens förfogande.

1 - 4999	30 min
5 000 - fullastad bil	60 min

Då lastning/lossning överskrider tidsfristen som orsakats av avsändaren eller mottagaren uttas en tilläggsavgift om 400 SEK för den första 30-minuters perioden, därefter 600 SEK per påbörjad 30-minuters period.

Fakturaavgift

Pappersfaktura 100 SEK /faktura

Miljöavgift

InterEast förbehåller sig rätten att ta ut framtida miljöpålagor.

Ofullständig eller felaktig orderinformation

Ofullständig eller felaktig orderinformation debiteras avsändaren/fraktbetalaren 200 SEK / dokument

Storstads & färjetrafik

För sändningar > 999 kg till postort Göteborg, Stockholm och Malmö tillkommer ett viktbaserat balanstillägg.

Vikt i kg	SEK / sändning
1 000 - 2 499	45
2 500 - 6 999	235
7 000 - 20 999	590

Orter med färjetrafik exklusive Gotland

Specialgods

För kollin vars längsta sida är längre än 2,4 m

Pris enligt överenskommelse



ADR-tillägg

1500 SEK / sändning

Väg- / Trängselskatt

Vägs katt tillkommer för vissa länder.

För sändning med InterEast tillkommer faktisk skattekostnad.

Återtag och extra leveranstillfälle

Återtag:

Om leverans inte kan ske beroende på att mottagaren ej varit tillgänglig återtas godset till priser enligt följande:

1000 SEK / sändning

Ny utkörning :

Görs till mottagaren på ny fraktsedel och frakten debiteras fraktbetalarens avtal. Den ursprungliga godsdeklarationen och eventuellt transportkort ska bifogas med den nya transportinstruktionen om det gäller farligt gods.

Bomfrakt

Avbokning av försändelse ska ske minst 48h innan lastningsdag, annars kommer frakten debiteras som BOM-frakt om 50–100% av totala fraktkostnaden.

Ändrade leveransvillkor

Med ändrat leveransvillkor avses de fall när avsändaren med stöd av sin förfoganderätt ändrar orderinformationen. Ändringar av order skall ske under arbetstid (08:00 – 17:00) Avgift för ändrat förfogande är:

250 SEK / Sändning

Del 3

NSAB 2000

https://www.svenskhandel.se/contentassets/d588e11f661644288ce4e755f16d8fd7/allmannabestamelser_nsab.pdf